



**Samodzielny Publiczny
Zakład Opieki Zdrowotnej
w Lubaczowie**

ul. Mickiewicza 168, tel. 016 632 81 00
www.szpital.lubaczowski.com

POLITYKA JAKOŚCI

„Diagnostujemy i leczymy poprzez świadczenie usług medycznych według najwyższych standardów światowych, nie ustając w dbałości o zapewnienie poczucia bezpieczeństwa i zaufania pacjentów”.

Jakość oznacza dla nas zaspokojenie potrzeb i oczekiwań pacjenta.

Dyrekcja **SP ZOZ w Lubaczowie** dla realizacji wyznaczonych celów jakościowych przyjmuje zobowiązania do:

- dbałości o bezpieczeństwo i komfort pobytu Pacjenta oraz poszanowanie Jego praw i godności osobistej
- indywidualnej opieki ukierunkowanej na potrzeby Pacjenta oraz Jego oczekiwania
- stałego rozszerzania zakresu usług medycznych
- zatrudniania personelu o wysokich kwalifikacjach
- ciągłego podnoszenia kwalifikacji wg nowoczesnych programów szkoleniowych
- dążenia do poprawy satysfakcji zawodowej personelu
- ciągłe doskonalenie standardów jakościowych
- wprowadzanie nowych metod leczenia i zakup nowoczesnego sprzętu medycznego
- prowadzenie inwestycji dotyczącej infrastruktury szpitala
- ciągłe doskonalenie skuteczności wdrożonego systemu zarządzania jakością

W oparciu o ogólne zadania jakościowe opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu i okresowo weryfikowane przez Dyrekcję SP ZOZ w Lubaczowie, która zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki.

Dyrektor
SP ZOZ w Lubaczowie

.....
mgr inż. Stanisław Bury